



UNA HERRAMIENTA COMUNICACIONAL QUE TRANSFORMA A LA AGRUPACIÓN

Antonio Pargada Gil

Presidente de la Agrupación Aragonesa de Venezuela

ORÍGENES DE LA AGRUPACIÓN

Es constituida en Caracas en el año de 1967 con el nombre de Agrupación Aragonesa El Cachirulo, por un grupo de jóvenes empresarios aragoneses, todos nacidos en Aragón, con poder económico y buenas relaciones políticas. Desarrolla actividades de importante resonancia: espectáculos de zarzuela, colocación del primer monumento a Simón Bolívar en el parque Primo de Rivera de Zaragoza, presencia anual en la Fiestas del Pilar de Zaragoza con ramos de orquídeas, traída del tranvía nº 53 para el Museo de Transporte de Caracas, presencia del alcalde de Zaragoza en el Cabildo de Caracas, descubrimiento de plaza de la avenida Aragón de Caracas entre otras.

Para el año 1973 se estimaba que residían en Venezuela unos 4000 aragoneses de los cuales 74 estaban inscritos en la Asociación.

UN POCO DE HISTORIA

En la década de los 80 ocurren en el país procesos de desaceleración económica, devaluación de la moneda y control de cambio que generan crisis en muchas empresas. Durante la década de los 90 las crisis bancarias afectan aún más este proceso y muchos empresarios entre ellos los aragoneses deciden regresar a su tierra.

Ante estas circunstancias, un nuevo grupo busca revivir la Agrupación y como primer paso la inscribe en el Registro de las Casas de Aragón del Gobierno de Aragón el año 1992, cambiando el nombre por el de Agrupación Aragonesa de Venezuela.

En la comida que se celebra en ocasión del Pilar el año 1996 asisten 38 personas.

La estrategia para lograr generar entusiasmo, además de tratar de reunir a la mayor cantidad posible en el Pilar y San Jorge, era la búsqueda de una sede que facilitara el contacto directo, crear un grupo folclórico etc. Este sueño no se alcanza y, sin recursos ni siquiera para una oficina, a duras penas se mantiene contacto mediante un boletín mimeografiado que se reparte por correo o se entregaba en las reuniones. Este decaimiento hizo pensar en el 2006 en el cierre definitivo.

La Agrupación se había mantenido hasta ese momento cerrada en sí misma y su misión parecía consistir en lograr que los escasos socios pagaran la cuota y asistieran a la Fiesta del Pilar. La realidad para aquel momento es que en Venezuela quedaban 1.860 aragoneses y en la Agrupación teníamos 100 socios. No íbamos a ningún sitio.

Nuestros paisanos eran aragoneses hasta de cuarta generación que, de alguna manera, iban perdiendo la valorización de su origen.

SE REQUIERE UN CAMBIO

La única manera de salir del estancamiento era la de innovar la organización y, sobretodo, la forma de atraer y comunicarnos con los aragoneses.

La Agrupación tenía que pensar más en función de todos los aragoneses que vivían diseminados por Venezuela y no limitarse al centenar de asociados. Representaba la bandera de Aragón en Venezuela y esa bandera era de todos los aragoneses y debíamos llegarles a todos ellos.

Se discute ¿Cuál debería ser la función de la Agrupación ante la comunidad aragonesa y ante el Gobierno de Aragón? ¿Qué servicios puede y debe prestar la Agrupación a sus afiliados? ¿Cómo motivar no solo a los aragoneses de origen sino a las nuevas generaciones que de una u otra manera habían sido formadas en los valores de Aragón?

Caracas, como muchas ciudades, se ha transformado en un caos vehicular lo que hace difícil pensar en que la gente se reúna durante la semana en algún sitio, llámese sede, casa o club. Durante los fines de semana el éxodo hacia la playa es masivo. Los numerosos clubes nacionales y regionales que existían en la ciudad han ido desapareciendo salvo aquellos pertenecientes a comunidades como la Gallega o la Canaria que siempre han tenido presencia importante.

La estrategia tenía que ser otra, pues no era el momento de sedes ni de muchas reuniones.



CAMBIO DE ENFOQUE

Si los aragoneses no pueden venir a la Agrupación llevaremos Aragón a cada hogar aragonés a través de una comunicación frecuente.

Bajo esa consigna se inicia una nueva etapa de la Agrupación, no exenta de dificultades pero con un lineamiento claro.

QUÉ SE NECESITABA PARA DESARROLLARLO

- Un censo de los aragoneses existentes en Venezuela para lograr sus nombres, direcciones y características.
- Una oficina administrativa y una persona aunque fuera a medio tiempo. Un grupo voluntario con compromiso de trabajo
- Cambiar los Estatutos para que todos los aragoneses en Venezuela se consideraran parte de la Agrupación.
- Un proyecto de comunicación vía internet con los diversos aspectos a tener en cuenta.

Censo

Según datos del Consulado de España existían para la fecha unos 1.860 aragoneses en Venezuela inscritos en el CERA, es decir: inscritos que pueden votar. Mayores de edad. Para aquel momento en nuestro censo, de los más de 400 aragoneses que estaban en las viejas listas sólo se pudo hacer contacto con 137. El trabajo de localización sería permanente y prioritario.

Oficinas administrativas

Un aragonés puso a disposición de la Agrupación unas amplias oficinas donde poder operar administrativamente con espacios para biblioteca y sala de reuniones de Junta Directiva. La ubicación de las oficinas no es céntrica pero el trabajo por internet no precisa de distancias.

Otro aragonés facilitó el mobiliario y los equipos necesarios. Se contrató una persona para atender a los aragoneses, para hacerle seguimiento al censo y para atender teléfono y oficina.

Equipo de voluntarios

Había gente, tanto entre los miembros de la Junta Directiva como entre otros asociados, dispuestos a asumir un compromiso de trabajo y colaborar en el nuevo proyecto.



Cambio de Estatutos

Se fue madurando la idea y en el año 2.012 en ocasión de la Asamblea General de socios de la Agrupación, se aprueba una modificación sustancial para modernizar los Estatutos y, sobre todo, para que todos los aragoneses de Venezuela nacidos en Aragón o descendientes fuesen considerados como miembros de pleno derecho.

Un proyecto de Comunicación

El proyecto de comunicación fue amplio y preciso en sus planteamientos. La idea central se resumía así: Llevaremos a Aragón hasta tu casa.

El instrumento fundamental consistiría en un boletín electrónico de frecuencia no menos que mensual que se haría llegar como un servicio del la Agrupación Aragonesa dirigido especialmente a todos los aragoneses y simpatizantes que se logren ubicar en Venezuela, así como a los organismos e instituciones del Gobierno de Aragón, de España, y de Venezuela con los que interese mantener relación y a las demás Casas de Aragón.

Este boletín serviría también de soporte e impulso para cualquier actividad organizada por la Agrupación o por otras instituciones relacionadas.

Como objetivos específicos nos planteamos, entre otros, los siguientes:

- Que la presencia de Aragón siga haciendo vida en cada aragonés de Venezuela para robustecer las raíces, para no sentirnos olvidados, para ayudarnos, para mantenernos unidos, para cubrir añoranzas, para acrecentar nuestros valores y hacerlos crecer en esta tierra que nos acogió y que también es ya la nuestra.
- Mantener vivas sus costumbres religiosas especialmente hacia la Virgen del Pilar. Recordar los Patronos y festividades de cada una de las provincias. Que celebremos juntos las fiestas importantes aragonesas de El Pilar y San Jorge.
- Promover actividades deportivas entre jóvenes. Orientarlos sobre las posibilidades que pueden encontrar en Aragón. Dar a conocer estudios, becas y beneficios para los jóvenes descendientes.
- Difundir lo relacionado con la tecnología, comercio, innovación y desarrollo, avances científicos, de empresas de Aragón, así como la historia y las tradiciones.



- Que los aragoneses estén pendientes de los paisanos que tienen problemas. Trabajar para que los ancianos aragoneses queden protegidos en sus necesidades sanitarias de las que no disponen. Hacer acto de presencia ante casos especiales.
- Mantener la bandera de Aragón dentro de Venezuela, dejando constancia de que hay una región llamada Aragón y que en Venezuela viven personas de esa región con sus valores peculiares y propios.
- Que los aragoneses se sientan responsables y agradecidos por el país que los acogió, revalorizando su trabajo y la huella aragonesa que van dejando.
- Que en Aragón y su Gobierno se tenga conciencia permanente de que en esta tierra viven aragoneses.
- Estar presentes en las organizaciones de emigrantes españoles de las diversas comunidades autónomas.
- Ser puente entre las autoridades españolas en Venezuela y la colonia aragonesa.
- Intercambiar situaciones y actividades con otras Casas de Aragón en el Exterior.

EL BALANCE A LA FECHA

El Boletín electrónico empieza en Julio 2008. Al principio más breve pero quincenal. Después evolucionó a un boletín mensual de 15 páginas aproximadamente. Iniciamos con unas 150 direcciones de correo

Estamos llegando al boletín número 100 y son 920 los buzones que visitamos. Hoy en día, se producen dos tipos de comunicaciones: nuestro Boletín Mensual, órgano de divulgación oficial de la Agrupación, y las comunicaciones especiales y puntuales, recordando fechas emblemáticas de cada provincia, acontecimientos significativos en nuestra comunidad aragonesa, comunicados de autoridades españolas, oportunidades inmediatas de becas, etc.

El número de los lectores es superior pues se reenvían a familiares y también es leído por un número respetable de personas mayores, que no manejan computadores pero que los hijos se lo hacen llegar impreso. Estimamos que son un 20% adicional.

El boletín está logrando cada vez más un contacto seguro con los aragoneses y una multiplicación de correspondencia y llamadas telefónicas. De alguna manera el boletín se ha convertido en el aglutinante de la colonia aragonesa.

La evolución de los resultados nos parece satisfactoria y unas breves cifras nos dan idea:

	Año 2008	Año 2013
Aragoneses contactados en todo Venezuela	393	835
Aragoneses asistentes a la Misa del Pilar	220	420
Aragoneses asistentes al almuerzo del Pilar	90	197
Aragoneses asistentes a la Fiesta de San Jorge	50	132
Aragoneses a los que les llega el Boletín	150	780
Llamadas y respuestas (aproximadas)	70	450

Un correo enviado por uno de los lectores resume los resultados:

“Quiero darles las gracias por ese boletín mensual que nos hacen llegar a los aragoneses en Venezuela. Cada vez que lo leo no solo me siento más cerca de la tierra, sino que descubro un Aragón que no conocía.”

De unos meses a esta parte utilizamos los servicios de un sistema de envío de correos masivos que nos permite saber las visualizaciones, la ubicación geográfica de los lectores y las noticias más leídas. El número de visualizaciones está en el orden del 78%.

Los adultos ven más las noticias sobre fiestas aragonesas, acontecimientos familiares, costumbres e historia, curiosidades.

Los jóvenes prefieren oportunidades de estudio y trabajo, el comercio, las industrias de Aragón y temas de innovación y tecnología.

En los últimos tres años los jóvenes aragoneses se han ido de Venezuela en un 67% y también lo leen donde quiera que estén pues las visualizaciones nos permiten saber desde dónde se lee y los link que les interesan y conectan.



CÓMO NOS SENTIMOS EN LA AGRUPACIÓN

MUY SATISFECHOS

¡Hemos logrado el objetivo de llevar Aragón a la casa de cada aragonés!

Hemos logrado que en Aragón y en su Gobierno, autonómico y provincial, se tenga conciencia permanente que en esta tierra viven aragoneses que están amparados por leyes de Aragón, en particular nuestros mayores, que tan abandonados a su suerte se sienten muchas veces por falta de atención por parte de las autoridades.

Hemos logrado que alguno de nuestros brillantes jóvenes haya disfrutado de becas del Gobierno de Aragón. Esperamos que esta sana práctica se reinicie nuevamente.

Hemos logrado difundir los valores y el sentimiento aragonés e invitar a difundirlo. Que conozcan al Aragón moderno y que también entre los aragoneses que viven en Aragón conozcan algo de la vida de los aragoneses de acá.

Hemos logrado consolidar los reconocimientos anuales por el trabajo hecho en Venezuela por aragoneses con la distinción Huella Aragonesa y el reconocimiento a simpatizantes de lo nuestro con la distinción Consecuentes con Aragón que entregamos en ocasión de nuestras festividades.

Hemos logrado ser puente entre los aragoneses y las autoridades; mantener excelentes relaciones con la Embajada, Consejería de Empleo y Seguridad Social y con el Consulado Español. Tener presencia activa en los actos por ellos organizados y contar con la suya en nuestra Fiesta del Pilar.

Hemos logrado configurar un sólido equipo en la Junta Directiva, gracias al que ha sido posible este logro. Cada quién sabe lo que tiene que hacer y lo hace. Las reuniones de la Directiva son más un intercambio esperado que una obligación formal. Son dinámicas, innovadoras, que transformaron el concepto de las reuniones entre aragoneses haciéndolas más participativas, incorporando activamente a nuestros hijos y familiares.

Hemos logrado crear solidaridad y apoyo para socorrer en las necesidades de aragoneses con problemas creando un Fondo de Contingencia con aportes voluntarios de otros aragoneses que se han concretado en medicinas, sillas de ruedas, ordenadores para poder trabajar desde la casa, gastos de repatriación, entre otros.



Hemos logrado que se haya multiplicado satisfactoriamente el número de aragoneses que participan en las celebraciones programadas.

En fin, sin prisa pero sin pausa y gracias al trabajo en equipo y la voluntad de seguir, continuamos presentes en los hogares aragoneses de Venezuela y nuestra estrategia comunicacional nos asegura ser escuchados por muchos otros. El esfuerzo ha valido la pena.

Gracias a todos por permitirnos compartir esta experiencia.

